

Kattenpension MONIES

Garderenseweg 53
3852 NE Speuld (gem. Ermelo)
Mobiel: 06 - 237 19 427
KvK Harderwijk 08170906

Voorwaarden Kattenpension Monies

1. RESERVERING

- 1.1 Bij reservering voor opname van een gastdier in het pension krijgt de klant een reserveringsformulier toegestuurd met een exemplaar van de algemene voorwaarden (of de klant download het reserveringsformulier van de site).
- 1.2 Het reserveringsformulier dient volledig ingevuld én ondertekend te worden geretourneerd door de klant. Na ontvangst van dit formulier stuurt het pension een bevestiging waarin de belangrijkste gegevens staan vermeld. Het reserveringsformulier, volledig ingevuld én ondertekent, vormt samen met de algemene voorwaarden de pensionovereenkomst. De pensionovereenkomst is pas geldig wanneer u de bevestiging van ons heeft ontvangen.
- 1.3 Onder "klant" wordt verstaan, diegene met wie de pensionovereenkomst betreffende het gastdier wordt aangegaan.
- 1.4 Brengen en halen van het gastdier gebeurt op de aangegeven openingstijden.
Openingstijden: maandag t/m zaterdag van 10:30 – 12:00 uur en 16:00 – 18:00 uur.
- 1.5 Bij elk bezoek aan het kattenpension geeft de klant eventuele wijzigingen door betreffende:
 - adres
 - telefoonnummer
 - e-mail
 - dierenarts
 - gezondheidstoestand van de kat

2. BETALING

- 2.1 Bij het brengen van het gastdier dient het volledige bedrag te worden / zijn betaald. Eventuele extra pensiondagen, behandelings- en / of dierenartskosten worden contant voldaan bij het ophalen van het gastdier.
- 2.2 Bij eerder ophalen en / of later brengen van het gastdier blijft de klant de gehele reserveringsom aan het kattenpension verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.3 De klant krijgt het gastdier mee na volledige betaling van de verblijfssom en eventuele bijkomende kosten. Indien het gastdier 1 maand na de pensionperiode niet is opgehaald beslist de pensioneigenaar waar het gastdier naar toe gaat. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de klant, plus de dan nog te betalen verblijfsperiode.
- 2.4 Bij annulering 3 weken (21 dagen) voor ingang van de pensionperiode wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

3. VERZORGING EN ZIEKTE

- 3.1 Het kattenpension verplicht zich tot een zo goed mogelijke verzorging van het in pension gegeven gastdier, en behoudt zich het recht dit te doen op de wijze die zij het beste acht.
- 3.2 Vereiste vaccinaties: niesziekte en kattenziekte.
- 3.3 De entingen tegen niesziekte en kattenziekte mogen niet ouder zijn dan één jaar of jonger dan 3 weken om uw gastdier in het pension te kunnen opnemen. Het bewijs van inenting tegen katten- en niesziekte dient, bij aanvang van het verblijf, door de klant te worden afgegeven. Als het gastdier niet (goed) geënt is, wordt het niet opgenomen. Ook wordt het gastdier niet opgenomen als de klant geen geldig bewijs van de enting heeft. In dit geval blijven de pensionkosten onverminderd verschuldigd.
Niesziekte is ondanks goede enting nooit voor 100% uit te sluiten, echter het kattenpension handelt zo zorgvuldig mogelijk om ieder gastdier de maximale bescherming te bieden.
- 3.4 Geldig vaccinatieboekje blijft in het pension tijdens het gehele verblijf van het gastdier.
- 3.5 Elk gastdier wordt standaard bij binnenkomst in het pension behandeld tegen wormen door middel van een tabletje. Dit om wormbesmetting in het pension te voorkomen. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.

- 3.6 Vlak voor het brengen dient het gastdier behandeld te zijn tegen vlooiën. Als dit niet is gebeurd, moet de klant dit aan het kattenpension melden, het pension behandelt het gastdier tegen vlooiën. Deze kosten worden in rekening gebracht bij de klant van het gastdier.
- 3.7 Katers dienen gecastreerd te zijn.
- 3.8 Indien het gastdier medicijnen gebruikt dient de klant zelf voldoende medicijnen af te geven voor de gehele verblijfsperiode, evenals een gebruiksaanwijzing van deze medicijnen. Medicijnen en gebruiksaanwijzing moeten voorzien zijn van de namen van zowel de klant als van het gastdier. Ook als het gastdier een speciaal dieet moet volgen en / of aparte voederwensen heeft, dient de klant dit zelf te verschaffen, voorzien van namen van zowel de klant als van het gastdier.
- 3.9 De gastdieren krijgen in het kattenpension (droog)voer van het merk Royal Canin. Als de klant wil / aangeeft dat het gastdier ander (speciaal)voer krijgt moet dit zelf voldoende worden meegebracht.
- 3.10 Indien het kattenpension bij het gastdier gezondheidsklachten vermoedt of constateert, wordt de dierenarts, verbonden aan het pension geraadpleegd. De kosten hiervan zijn voor rekening van de eigenaar.
- 3.11 Door ondertekening van het reserveringsformulier geeft de eigenaar (de klant) van het gastdier de pensionhouder toestemming voor het maken van onverwachte dierenartskosten tot € 50, zonder overleg vooraf. Daarboven vindt altijd overleg plaats. Deze extra kosten dienen bij ophalen van het gastdier contact te worden afgerekend.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 Partijen komen overeen dat de pensionhouder ten opzichte van de eigenaar van het gastdier niet aansprakelijk is voor schade en / of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het dier, dan wel voor het kwijtraken van meegegeven materialen.
- 4.2 De klant geeft bij ondertekening van het reserveringsformulier zijn / haar toestemming dat het kattenpension de volledige zorg op zich neemt tijdens de verblijfsperiode van het gastdier, zonder dat het kattenpension hiervoor aansprakelijk gesteld kan worden.
- 4.3 De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens en bescheiden aan het kattenpension te (ver)melden / overhandigen, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier. De klant is aansprakelijk jegens het kattenpension voor schade, die ondervonden wordt ten gevolge van het niet (ver)melden, dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier.